

## **Business Continuity Management System Policy**

To propel Abu Dhabi as a global leader in international trade and commerce; The Abu Dhabi Terminals aims to provide highest standard of business services, to firms, operating in the international trade and commerce domain, by being the most efficient, innovative and reliable business partner.

To achieve the objectives of the Abu Dhabi Terminals and to ensure the continuity of operations and services, we at Abu Dhabi Terminals are committed to:

- Manage effectively any disruption that may affect ADT core business, by meeting the objectives of the Business Continuity Management System (BCMS)
- Establish procedures and plans to respond to any disruption that could affect ADT operations and services - in case of emergency or crisis within a determined timeframe
- Determine and provide adequate resources to manage and implement the BCMS effectively
- Enhance the culture of business continuity by motivating employees and improving personnel competence through training and teamwork
- Exercise and test ADT BCMS regularly, to achieve continuous sustainable improvement
- Comply with international standard ISO22301 and local standard NCEMA/7000 and relevant internal standards, applicable legislation and requirements relating to business continuity
- Establish and execute continual improvement processes to measure, analysis, monitor and evaluate performance to ensure adequacy and effectiveness of the BCMS

The Business Continuity Management System policy is reviewed periodically as needed and communicated to employees, suppliers, entities and interested parties to achieve the BCMS objectives.

## **سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال**

لتعزيز مكانة أبو ظبي كإمارة رائدة عالمياً في التجارة الدولية، تهدف مرفأ أبو ظبي إلى توفير أعلى مستوى من الخدمات التجارية للشركات العاملة في مجال التجارة الدولية، من خلال تحقيق أعلى درجات الكفاءة والابتكار والموثوقية كشريك تجاري.

ولتحقيق مهام وأهداف مرفأ أبو ظبي وضمان استمرار العمليات والخدمات، نحن في مرفأ أبو ظبي نلتزم بالتالي:

- الإدارة الفعالة لأي خلل قد يؤثر على الأعمال الرئيسية في مرفأ أبو ظبي لتحقيق أهداف نظام استمرارية الأعمال
- وضع الإجراءات والخطط بهدف الاستجابة لأي عطل أو توقف الأعمال قد يؤثر على عمليات وخدمات مرفأ أبو ظبي في حالات الطوارئ أو الأزمات خلال فترة زمنية محددة
- تحديد وتوفير الموارد اللازمة لإدارة وتنفيذ نظام إدارة استمرارية الأعمال بفعالية
- تعزيز ثقافة استمرارية الأعمال عن طريق تحفيز الموظفين وتحسين كفاءة العاملين من خلال التدريب والمشاركة في العمل الجماعي
- تنفيذ التمارين والاختبارات لنظام إدارة استمرارية الأعمال بشكل منتظم، لتحقيق استمرارية التحسين المستدام
- الامتثال بمتطلبات المعيار الدولي الأيزو 22301 والمعيار المحلي لإدارة استمرارية الأعمال NCEMA/7000، والمعايير الداخلية ذات العلاقة والتشريعات المعمول بها والمتطلبات المتعلقة باستمرارية الأعمال
- وضع وتنفيذ نظام لعملية التحسين المستمر من خلال قياس وتحليل ومراقبة وتقييم الأداء بكفاءة لضمان فعالية نظام إدارة استمرارية الأعمال

يتم مراجعة وتحديث سياسة نظام إدارة استمرارية الأعمال باستمرار حسب الحاجة، ويتم نشرها وإبلاغ الموظفين والموردين والجهات والأطراف المعنية لتحقيق أهداف النظام.

  
Abdullah Al Hameli  
Chief Executive Officer